

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**PROQUILANZ S.L.**, COMO EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA E HIGIENE, ASPIRA A SER LÍDER EN EXCELENCIA EN SU SECTOR Y TIENE EL COMPROMISO DE OFRECER A SUS CLIENTES UNA **CALIDAD DE SERVICIO** QUE CUMPLAN LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE **NUESTROS CLIENTES**

NUESTRA ORGANIZACIÓN DEBE REALIZAR UN **SEGUIMIENTO EFICIENTE** DE LA REALIZACIÓN DE SU SERVICIO PARA ASÍ MEJORAR LA CALIDAD DEL MISMO EN TODOS LOS NIVELES

NUESTRA ORGANIZACIÓN DEBE **SER DINÁMICA**, DEBE INVESTIGAR LAS MEJORAS POSIBLES Y DEBE ESCUCHAR A SUS CLIENTES SOBRE LAS DIFERENTES PROPUESTAS PARA **MEJORAR EL SERVICIO**

PROQUILANZ S.L. ASUME QUE ES UN DEBER EL **FOMENTAR LA SUPERACIÓN INTELECTUAL, ECONÓMICA Y SOCIAL DE SUS TRABAJADORES**, POR ESTO, SIEMPRE PONDRÁ A SU DISPOSICIÓN UN PLAN DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO CONTINUO PARA EL MEJOR DESEMPEÑO DE LAS LABORES PROPIAS DE SU PUESTO DE TRABAJO.

PROQUILANZ, ADEMÁS, TIENE EN CUENTA TODAS LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS DEMÁS PARTES INTERESADAS, TANTO EXTERNAS COMO INTERNAS, ASÍ COMO EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN, AFRONTANDO LOS RIESGOS Y APROVECHANDO LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA

PROQUILANZ S.L. DESARROLLA SU LABOR SIEMPRE DESDE EL **CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS** EXISTENTES.

POR TODO ESTO, Y TENIENDO SIEMPRE COMO **OBJETIVO LA MEJORA CONTINUA** DE TOOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA, PROQUILANZ S.L. PRETENDE DESARROLLAR, IMPLANTAR Y MANTENER UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA FAMILIA DE NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015

**JOSE LUÍS GÓMEZ CANSINO**

DIRECTOR GERENTE  
PROQUILANZ S.L.