

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PROQUILANZ S.L., COMO EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA E HIGIENE, ASPIRA A SER LÍDER EN EXCELENCIA EN SU SECTOR Y TIENE EL COMPROMISO DE OFRECER A SUS CLIENTES UNA **CALIDAD DE SERVICIO**, QUE CUMPLAN LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUERIMIENTOS DE **NUESTROS CLIENTES**.

HACIENDO COMPATIBLE EL DESARROLLO DE NUESTRA ACTIVIDAD EMPRESARIAL CON LA CONSERVACIÓN DEL **MEDIOAMBIENTE**, EVITANDO LA CONTAMINACIÓN, PROCURANDO NO CONTRIBUIR EN LOS PROCESOS QUE INFLUYEN EN CAMBIO CLIMÁTICO, Y FOMENTANDO UN DESARROLLO SOSTENIBLE.

NUESTRA ORGANIZACIÓN DEBE REALIZAR UN **SEGUIMIENTO EFICIENTE** DE LA REALIZACIÓN DE SU SERVICIO PARA ASÍ MEJORAR LA CALIDAD Y EL RESPETO AL MEDIOAMBIENTE EN TODOS LOS NIVELES DEL MISMO

NUESTRA ORGANIZACIÓN DEBE **SER DINÁMICA**, INVESTIGAR LAS MEJORAS POSIBLES Y ESCUCHAR ACTIVAMENTE A SUS CLIENTES SOBRE LAS DIFERENTES PROPUESTAS PARA **MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y LA PROTECCIÓN AL MEDIOAMBIENTE**.

PROQUILANZ S.L. ASUME QUE ES UN DEBER EL **FOMENTAR LA SUPERACIÓN INTELLECTUAL, ECONÓMICA Y SOCIAL DE SUS TRABAJADORES**, ASÍ COMO SU IMPLICACIÓN EN EL RESPETO AL MEDIOAMBIENTE, POR ESTO, SIEMPRE PONDRÁ A SU DISPOSICIÓN UN PLAN DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO CONTINUO PARA EL MEJOR DESEMPEÑO DE LAS LABORES PROPIAS DE SU PUESTO DE TRABAJO Y SU CONCIENCIACIÓN MEDIOAMBIENTAL.

PROQUILANZ, ADEMÁS, TIENE EN CUENTA TODAS LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS DEMÁS PARTES INTERESADAS, TANTO EXTERNAS COMO INTERNAS, ASÍ COMO EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN, AFRONTANDO LOS RIESGOS Y APROVECHANDO LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

PROQUILANZ S.L. DESARROLLA SU LABOR SIEMPRE DESDE **EL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS** EXISTENTES, PRIORIZANDO SOLUCIONES ECOLÓGICAS COMPROMETIDAS CON EL MEDIOAMBIENTE, COMPARTIENDO ESTA RESPONSABILIDAD CON NUESTROS PROVEEDORES Y NUESTROS CLIENTES Y TRABAJANDO CONJUNTAMENTE PARA CONSEGUIR QUE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA E HIGIENE DEL MERCADO SEAN CADA VEZ MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE.

POR TODO ESTO, Y TENIENDO SIEMPRE COMO **OBJETIVO LA MEJORA CONTINUA** DE TODOS LOS PROCESOS DE LA EMPRESA, BASA SUS ESFUERZOS EN DESARROLLAR, IMPLANTAR Y MANTENER UN SISTEMA INTEGRADO DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE BASADO EN LA FAMILIA DE LAS NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015 Y UNE-EN-ISO 14001:2015

JOSE LUÍS GÓMEZ
GERENTE PROQUILANZ-.S.L.