

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE PROQUILANZ**

Proquilanz, S.L., empresa especializada en la distribución de productos de limpieza, higiene y soluciones profesionales para los sectores sanitario, Horeca, colectividades e industria, declara su compromiso con la calidad del servicio y la protección del medioambiente, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

### **COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN**

La Dirección de Proquilanz asume la responsabilidad de implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión que garantice:

- El cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos voluntarios aplicables.
- La satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- La prevención de la contaminación y la reducción de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.
- La disponibilidad de los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios para asegurar la eficacia del sistema.

### **PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA**

#### **1. ORIENTACIÓN AL CLIENTE**

Ofrecer productos y servicios que cumplan estrictamente con los requisitos acordados, proporcionando soluciones eficaces, seguras y adaptadas a cada sector profesional.

#### **2. MEJORA CONTINUA**

Evaluar de manera periódica los procesos, objetivos y resultados del sistema integrado, promoviendo la innovación, la eficiencia operativa y la excelencia en todas las áreas.

#### **3. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE**

Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, impulsando:

- El uso de productos más ecológicos.
- El consumo responsable de recursos.
- La correcta gestión de residuos.
- La reducción de emisiones y riesgos ambientales.

#### **4. CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

Asegurar que todas las operaciones cumplen con la legislación vigente en materia de calidad, seguridad y medioambiente, así como con los requisitos de las normas ISO 9001 y 14001.

#### **5. PARTICIPACIÓN, FORMACIÓN Y COMPETENCIA DEL PERSONAL**

Garantizar que todo el personal recibe formación continua en materia de calidad, sostenibilidad y seguridad, fomentando su implicación activa en la mejora del sistema.

#### **6. COLABORACIÓN CON PROVEEDORES Y PARTES INTERESADAS**

Trabajar conjuntamente con proveedores, clientes y colaboradores para asegurar una cadena de valor responsable, sostenible y alineada con nuestros compromisos ambientales y de calidad.

#### **DIFUSIÓN Y REVISIÓN**

Esta política es comunicada, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización.

La Dirección se compromete a revisarla periódicamente para asegurar su continua adecuación al contexto de la organización, los riesgos y oportunidades identificados, los objetivos estratégicos y operativos, y la evolución tecnológica, normativa y del mercado.

**Jose Luís Gómez**

**Gerente Proquilanz**